

Nome e cognome: _____ E-mail: _____

Numero d'ordine: _____

REVOCA / RESO:

| Numero articolo | Quantità | Versione (taglia, colore, variante ...) |
|-----------------|----------|---|
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |

RECLAMO:

| Numero articolo | Quantità | Versione (taglia, colore, variante ...) |
|-----------------|----------|---|
| _____ | _____ | _____ |

Descrizione del danno

RESTITUZIONE DI UNO O PIÙ ARTICOLI – ECCO COME FUNZIONA!

Compila attentamente il seguente modulo. Tutte le informazioni sono facoltative. La compilazione incompleta non influirà sui tuoi diritti di consumatore, ma renderà più difficile l'elaborazione del tuo reso.

1. IMBALLA IL PRODOTTO

Prenditi il tuo tempo e imballa gli articoli con cura. Rimuovi tutte le etichette vecchie, tranne quella che contiene il numero PS-XXXXXXXX, che si trova sul lato della scatola.

2. COMPILA IL MODULO DI RESO E INSERISCILO NEL PACCO:

Il prodotto è stato consegnato da un corriere? Contatta il nostro servizio di assistenza clienti.

3. INCOLLA L'ETICHETTA DI RESO SUL PACCO:

Il tuo pacchetto non contiene un'etichetta di reso? Nessun problema, visita il nostro sito all'indirizzo www.bike24.it/reso per avere maggiori informazioni sul tema delle restituzioni. Potrai inoltre creare una nuova etichetta di reso in base al paese di spedizione.

4. PORTA IL PACCO ALL'UFFICIO POSTALE:

Una volta che il reso è stato elaborato con successo, ti invieremo una e-mail di conferma e rimborseremo il rispettivo importo con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

NOTE:

Eventuali costi aggiuntivi per resi non gratuiti saranno da noi addebitati. Con un'etichetta di reso, la spedizione è totalmente gratuita per te. In caso di presenza di tracce d'uso, abbiamo il diritto di addebitare una riduzione del valore della merce. Si prega di prendere nota delle indicazioni contenute nella politica di annullamento ordini.

Ulteriori informazioni su www.bike24.it/reso



Tramite smartphone:

1. Apri l'App per il codice QR o la fotocamera
2. Scansiona il codice
3. Apri il link

Bike24 GmbH
Departamento reso
Breitscheidstraße 40
01237 Dresda, Germania

Telefono:
+39 (0) 6 532 664 51

Direttore Generale:
Andrés Martin-Birner
Sylvio Eichhorst

**Iscrizione nel registro
delle imprese:**
Handelsregister
Amtsgericht Dresden
HRB 34244

Partita IVA:
DE 299379692